

4. Meble należy ustawiać w odległości nie mniejszej niż 0,5 m od czynnych źródeł ciepła (grzejniki, piece itp.).
5. Powierzchnie robocze blatów biurek, kredensów, stołów itp. należy chronić przed uszkodzeniami. Nie układać na nich ostrych przedmiotów lub innych mogących je uszkodzić materiałów (metalowe okucia torebek, ceramika, metalowe rzeźby itp.)-proponujemy stosować samoprzylepne podkładki.
6. Należy unikać narażania powierzchni mebli na działanie:
 - wysokich temperatur (gorące naczynia, świece itp.)-proponujemy stosować podstawki termiczne.
 - cieczy (rozlane płyny, wilgotne materiały)
 - rozpuszczalników i innych środków chemicznych (koncentraty odświeżaczy do powietrza, kosmetyki itp.)
7. W przypadku mebli z oświetleniem podczas wymiany żarówek należy zastosować się do instrukcji dołączonej do wyrobu.
UWAGA-Zabrania się samowolnej naprawy uszkodzonych elementów instalacji takich jak:
 - Transformator (zasilacz)
 - Wtyczka sieciowa
 - Przewód zasilający
 W celu ewentualnej naprawy należy zwrócić się do odpowiedniego specjalisty.
8. Powierzchnie mebli wykonanych z drewna litego i naturalnych klein wykończone lakierami lub woskami naturalnymi należy odkurzać miękkimi tkaninami nieznacznie zwilżonymi w roztworze wody z szarym mydłem, po czym ewentualne wilgotne miejsca należy wytrzeć do sucha.
Gwarant nie zaleca stosowania do konserwacji mebli środków na bazie silikonu gdyż mogą one negatywnie wpływać na powłoki lakiernicze. Ich zastosowanie może być podstawą do oddalenia reklamacji.

II. Zasady gwarancji

1. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Czas trwania ochrony gwarancyjnej wynosi 24 miesiące i liczy się od daty zakupu nowych wyrobów przez nabywcę.
3. Gwarant odpowiada za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych meblach oraz za uszkodzenia będące nieuniknionym ich następstwem, o ile wyrób był używany zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach (patrz punkt pierwszy niniejszego dokumentu)
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.
5. Za usługę gwarancyjną uznaje się wykonanie przez gwaranta bezpłatnych napraw specjalistycznych mających na celu usunięcie wady mebla.
6. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

III. Proces realizacji reklamacji

1. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie, w którym meble zostały zakupione.
2. Decyzja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie podjęta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji i przekazana:
 - a) Nabywcy w dniu dokonania oględzin przez serwisanta w postaci protokołu reklamacyjnego.
 - b) w każdym innym przypadku ustosunkowanie się do reklamacji zostanie przekazane w formie pisemnej do kontrahenta, u którego dokonano zakupu, a który to jest odpowiedzialny za bezpośredni kontakt z Klientem.
3. Reklamacja będzie realizowana:
 - a) w dniu dokonania oględzin, jeżeli w ocenie gwaranta usterka może zostać usunięta na miejscu.
 - b) w ciągu 30 dni roboczych od dnia upływu terminu ustosunkowania się do reklamacji, jeżeli usterka wymaga naprawy w warunkach fabrycznych, lub konieczna będzie wymiana wyrobu na nowy.
4. Dopuszczalne jest w uzasadnionych przypadkach przedłużenie terminu realizacji reklamacji po uprzednim uzyskaniu zgody Klienta.
5. Wymiana mebla na nowy następować będzie w przypadku, gdy wada jest niemożliwa do usunięcia lub gdy naprawa mogłaby spowodować obniżenie jakości wyrobu.

6. W przypadku mebli nietypowych wykonywanych na specjalne zlecenie, reklamacja będzie realizowana przez naprawę zgodnie z punktem 3 niniejszego rozdziału.
7. Jeżeli dwukrotna naprawa lub wymiana związana z występowaniem tej samej wady nie dała oczekiwanego rezultatu reklamacja może zostać zakończona przez anulowanie transakcji i zwrot zapłaconej przez Klienta kwoty (nie dotyczy to mebli nietypowych wykonanych na indywidualne zlecenie specjalne). Zwrot pieniędzy będzie się odbywał za pośrednictwem punktu, w którym Klient nabył meble. Stosowne faktury korekty wystawione zostaną po dokonaniu zwrotu mebla.
8. Za zwłokę w realizowaniu reklamacji nie uznaje się sytuacji, gdy:
 - a) przedstawiciel gwaranta zgłosił się w uzgodnionym terminie w celu oględzin lub dokonania prac serwisowych jednak nie mógł wykonać zaplanowanych czynności z przyczyn zależnych od Klienta.
 - b) meble składowane są w sposób uniemożliwiający dokonanie oględzin lub naprawy.
 - c) stan higieniczno-sanitarny wyrobów lub pomieszczenia uniemożliwia podjęcia pracy przez serwisanta.
9. W przypadku, gdy nabywca dwukrotnie uniemożliwi serwisowi wykonanie zaplanowanych czynności gwarant może uznać, że zrezygnował on z uprawnień wynikających z gwarancji i reklamację zakończyć.
10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas załatwiania reklamacji, jeżeli w związku z jej załatwieniem nie było możliwe korzystanie z mebla zgodnie z jego przeznaczeniem.

IV. Gwarancja producenta nie są objęte:

1. Uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze niezgłoszone w trakcie dostawy.
2. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub nieostrożnego transportu, montażu i regulacji mebli.
3. Szkody i usterki spowodowane przez zwierzęta.
4. Uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli.(zasady użytkowania dołączone są do wyrobów w postaci instrukcji)
5. Wady i uszkodzenia, które były podstawą do obniżenia ceny wyrobu.
6. Żarówki, świetlówki oraz żarniki LED w sprzęcie oświetleniowym(nie dotyczy sytuacji, gdy oświetlenie nie działa w momencie dostawy).
7. Różnice w kolorystyce, odcieniu skór i tkanin w wyrobach zakupionych w różnym okresie (producent gwarantuje jednolitą kolorystykę w odcieniu, w ramach jednego zamówienia)
8. Różnice w kolorystyce, odcieniu i połysku wyrobów zakupionych w różnym okresie.
9. Zmiany zachodzące w meblach będące efektem naturalnych procesów (naturalne zmiany odcienia drewna, połysku lakieru itp.).
10. Różnice w odcieniu poszczególnych elementów masywnych lub kleinowanych mebla wynikające z różnych warunków siedliskowych drzew użytych do produkcji w/w materiałów.
11. Widoczne promienie rdzeniowe drewna, jako jeden z elementów jego naturalnej budowy.
12. Meble i wyroby pochodzące z ekspozycji lub zakupione w ramach sprzedaży kiermaszowej.
13. Wypełnione i zaprawione sęki oraz pęknięcia w przypadku klein i drewna masywnego:
 - „Dąb dziki”
 - „Orzech dziki”
 - „Jesion dziki”
 - „Brzoza Windsor”
 - „Sosna”

V. Gwaranci nie ponoszą odpowiedzialności:

1. Za szkody wyrządzone podczas transportu i montażu wyrobów przez ekipy monterskie poszczególnych salonów.
2. Za zdarzenia i szkody powstałe w skutek nieumiejętnie lub nieprawidłowo wykonanego montażu przez ekipy monterskie poszczególnych salonów.

.....
Podpis sprzedawcy

.....
Podpis kupującego